



ENTREPRISES de VAUCLUSE

Principales mesures du Pacte National pour la Croissance, la Compétitivité et l'Emploi (PNCCE) et vos contacts sur le terrain pour vous accompagner.

■ Votre contact de proximité : Mme Martine CLAVEL, secrétaire générale de la Préfecture de Vaucluse, sous-préfet de l'arrondissement d'Avignon, 04 88 17 80 22

Vous souhaitez vous développer ?

→ La création de la **Banque Publique d'Investissements (BPI)** offre aux entreprises, TPE, PME, ETI un service de financements de proximité au travers d'une large palette d'instruments financiers et de conseils pour intervenir à tous les moments du développement de l'entreprise.

→ Le Fonds Stratégique d'Investissement (FSI) Région vous aide à **financer vos projets de développement d'activité**.

■ Contact : FSI régions (intégré à la BPI), denis.mervaille@fsi-regions.fr ; fabrice.chauvin@caissedesdepots.fr

→ Le **crédit impôt compétitivité emploi (CICE)** bénéficie à toutes les entreprises quel que soit le mode d'exploitation et quel que soit le secteur d'activité. Un mécanisme de préfinancement est en place auprès d'Oséo.

■ Contact : www.cice-oseo.fr ou votre Service des Impôts des Entreprises.

→ Vous souhaitez **exporter ou nouer des partenariats à l'international** pour développer votre activité, l'initiation ou le renforcement de vos conquêtes à l'étranger s'appuie notamment sur :

L'assurance Prospection Premiers Pas (A3P) de la Coface

■ Contact : COFACE, Dimitri Verdet, dimitri_verdet@coface.com

Un accompagnement personnalisé dans le cadre de la BPI (www.oseo.fr), notamment pour partager le risque d'implantation à l'étranger

Les services d'Ubifrance (www.ubifrance.fr) qui gèrent notamment la procédure VIE (Volontariat à l'International en Entreprise)

■ Contact : UBIFRANCE, Claudia Chang, Claudia.CHANG@ubifrance.fr

Le lancement d'une marque « France » pour promouvoir l'excellence française

■ pour plus d'informations : www.commerce-exterieur.gouv.fr

→ Vous souhaitez répondre à des **marchés publics** ?

■ Contact : www.reseaucommandepublique.fr

→ PACA Mode d'emploi vous aide pour **recruter, former et financer vos projets de ressources humaines**.

■ Contact : Danielle Ducreux, d.ducreux@pacamodedemploi.com

Vous souhaitez innover ?

→ PACA Innovation regroupe l'ensemble des structures pour vous aider à **faire de la R&D, innover** et développer de nouveaux produits.



- Contact : www.pacainnovation.com
- Contact : Rodolphe Uhlmann, uhlmann@mediterranee-technologies.com

→ Le **Crédit Impôt Recherche (CIR)** est étendu à certaines dépenses d'innovation des PME dès 2013. Le recours au rescrit fiscal est facilité afin de renforcer la sécurité juridique donnée à votre entreprise. Vous pourrez y recourir même lorsque votre projet de recherche et développement aura débuté. Un mécanisme de préfinancement est mis en place par la BPI.

- pour plus d'informations : www.impots.gouv.fr ou votre Service des Impôts des Entreprises
- Contact Délégation Régionale à la Recherche et Technologie : Cyrille Forestier, cyrille.forestier@direccte.gouv.fr

→ La BPI devient l'opérateur d'un nouveau programme de soutien à l'innovation de rupture. Le **prêt pour l'innovation** de la BPI permet de financer l'ensemble des dépenses liées au lancement industriel et commercial d'une innovation.

- Contact : Jean-Marc Battigello, jm.battigello@oseo.fr

■ Vous souhaitez créer ou reprendre une entreprise ?

→ Pour vous accompagner **dans la création ou la reprise d'une entreprise**

Secteur commercial, industriel ou de service :

- Contact : Chambre de commerce et d'industrie territoriale CCIV, mmaridet@vaucluse.cci.fr

Secteur de l'artisanat :

- Contact : Chambre des métiers et de l'artisanat départementale CMAV, direction@cm-avignon.fr

■ Vous souhaitez bénéficier d'un accompagnement privilégié des services de l'Etat ?

→ Pour vous accompagner dans vos démarches administratives, vous pouvez saisir **la correspondante PME pour le Vaucluse** :

- Contact : Marie-Hélène Roques, marie-helene.roques@direccte.gouv.fr, 04 90 14 75 31
- Contact : Numéro Azur : 0810 00 12 10

→ **La médiation inter-entreprise et des marchés publics** intervient dès qu'il y a conflit dans la relation entre 2 entreprises ou lors de l'application d'une clause contractuelle, que le contrat soit tacite ou formalisé. Un médiateur régional a été nommé en PACA, il s'agit de Mme Françoise Rouquette, sa saisine se fait par internet : www.mieist.bercy.gouv.fr

- pour plus d'informations : www.redressement-productif.gouv.fr/mediation-interentreprises/

→ Pour vos projets **d'implantation en région** Provence-Alpes-Côte d'Azur, la Mission de Développement Economique Régionale (MDER) vous accompagne.

- Contact : Marc Tassel, marc.tassel@mder-paca.com

→ Pour vos projets **d'implantation en Vaucluse**, l'agence de développement du Vaucluse (Vaucluse Développement) vous accompagne.

- Contact : Cathy Fermanian, c.fermanian@adev-84.com

■ Vous traversez une période difficile ?

→ **Le commissaire au redressement productif (CRP)** est l'interlocuteur privilégié des entreprises en difficultés. Il coordonne l'ensemble des actions de l'Etat avec celles des partenaires publics et privés dans ce domaine. Il ne se substitue en aucun cas aux dispositifs existant au niveau régional mais mène un travail partenarial et redirigera le chef d'entreprise vers le bon interlocuteur le cas échéant.

Son action est essentiellement tournée vers les entreprises de moins de 400 salariés.

- Contact CRP PACA : M. Patrick Maddalone, paca.redressementproductif@direccte.gouv.fr



→ En cas de refus de prêt, vous pouvez saisir le **Médiateur du crédit**, votre dossier sera traité avec toute la confidentialité nécessaire par la Banque de France.

■ Contact : www.mediateurducredit.fr

→ En cas de difficulté financière, vous pouvez contacter :

- la **Commission des Chefs de Services Financiers** et des représentants des organismes de recouvrement des cotisations de sécurité sociale et de l'assurance chômage (CCSF), réunie en tant que de besoin par les DDFIP, elle permet d'examiner la possibilité d'étalement des dettes sociales et fiscales des entreprises.

■ Contact : Christine Noirot, christine.noirot@dgfip.finances.gouv.fr, 04 90 80 41 53

- le **Comité Départemental d'examen des problèmes de Financement des Entreprises (CODEFI)**, il peut être saisi si votre entreprise comprend moins de 400 salariés et si vous rencontrez des difficultés de nature à remettre en cause la structure ou l'organisation de votre entreprise. Son secrétariat est assuré par les services de la DDFIP. Le CODEFI a une mission d'accueil, d'orientation et d'intermédiation. Il pourra proposer un audit de votre entreprise ou l'octroi d'un prêt FDES sous certaines conditions.

■ Contact : Christine Noirot, christine.noirot@dgfip.finances.gouv.fr, 04 90 80 41 53

→ Un **guide du financement PACA** vous permet d'identifier l'ensemble des aides publiques existantes.

■ Contact : www.financement-pme-paca.fr.

Vous rencontrez d'autres difficultés ?

→ En cas de difficultés avérées ou en prévision de difficultés à venir vous pouvez prendre conseil en toute confidentialité auprès du pôle de prévention du Vaucluse.

■ Contact : nzapala@greffe-tc.net, 04 32 74 74 43

→ La médiation inter-entreprises intervient à votre demande en cas de conflit lors du déroulement d'un contrat (qu'il soit tacite ou formalisé) ou dans l'application d'une clause contractuelle, notamment en cas de non-respect des délais de paiement. La saisine de la médiation se fait sur le site <http://www.mieist.bercy.gouv.fr/>

■ Plus d'infos : <http://www.redressement-productif.gouv.fr/mediation-interentreprises>

→ En cas de réduction de votre activité, vous pouvez recourir à l'activité partielle. La demande d'indemnisation doit être formulée auprès de l'Unité Territoriale de la DIRECCTE. Une indemnisation complémentaire peut être versée dans le cadre d'une convention dite APLD (Activité Partielle de Longue Durée) sous certaines conditions.

■ Contact : direccte-paca-ut84.muteco@direccte.gouv.fr, 04 90 14 75 26

DIRECCTE
Provence-Alpes-Côte d'Azur
Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi

